



**SECRETARÍA DE FINANZAS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**

NOMBRE DEL COMISIONADO: Jaime Yael Cruz Verde
NUM. DE ORDEN DE COMISIÓN SF/CIAC/0251/2023
OBJETO DE LA COMISIÓN: Desarrollar actos de fortalecimiento del modelo de atención al contribuyente.
LUGAR DE COMISIÓN: COSTA (Pinotepa Nacional)
FECHA DE COMISIÓN: Del día 21 al 22 de Septiembre

INFORME DE ACTIVIDADES

DÍA 21 DE SEPTIEMBRE DE 2023

- Al llegar al CIAC de Pinotepa Nacional, me dirigí con el jefe de Centro, para que verificara que efectivamente nos presentamos en el centro de trabajo.
- Junto con el jefe Pinotepa Nacional, se realizó un recorrido al centro integral para hacer conocimiento físico del inmueble, así como para verificar que todas las áreas estuvieran en óptimas condiciones y en su caso detectar algún problema y darle seguimiento.
- Se revisaron cada uno de los lugares de trabajo para identificar las necesidades, así como las actividades encomendadas a cada compañero con la finalidad que cada uno de ellos cuente con las herramientas necesarias en el desarrollo de sus actividades.
- Posteriormente, con el personal de apoyo de la coordinación de Centros Integrales de atención al Contribuyente empezamos la aplicación de forma aleatoria de encuestas de satisfacción ciudadana de los servicios brindados en el CIAC.
- Una vez entregada y verificada la información por la encargada de centro, me retiré del CIAC para continuar al día siguiente con las actividades.

DÍA 22 DE SEPTIEMBRE DE 2023

- Al llegar al CIAC de Pinotepa Nacional, me dirigí con el jefe de Centro, para que verificara que efectivamente nos presentamos en el centro de trabajo.
- Junto con el jefe Pinotepa Nacional, se realizó un recorrido al centro integral para hacer conocimiento físico del inmueble, así como para verificar que todas las áreas estuvieran en óptimas condiciones y en su caso detectar algún problema y darle seguimiento.
- Se revisaron cada uno de los lugares de trabajo para identificar las necesidades, así como las actividades encomendadas a cada compañero con la finalidad que cada uno de ellos cuente con las herramientas necesarias en el desarrollo de sus actividades.
- Posteriormente, con el personal de apoyo de la coordinación de Centros Integrales de atención al Contribuyente empezamos la aplicación de forma aleatoria de encuestas de satisfacción ciudadana de los servicios brindados en el CIAC.
- Una vez entregada y verificada la información por la encargada de centro, me retiré del CIAC para regresarme a Oaxaca y así concluir con mi comisión.

Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado
Dirección Administrativa
Departamento de Recursos Financieros

RECIBIDO
03 OCT 2023

Recibió _____
Hora: _____ Anexos: _____

Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado
Dirección Administrativa

RECIBIDO
03 OCT 2023

Recibió _____
Hora: _____ Anexos: _____

Elaboró

C. Jaime Yael Cruz Verde
Comisionado

Autorizó

Lic. Gastón Vázquez Martínez
Coordinador de Centros Integrales de Atención al Contribuyente.

